



distinto

# Debriefing

---

Reserveringssysteem



## **- Wie is Lydia van Middelkoop**

Lydia van Middelkoop is een jeugdzorgwerker bij Stichting Distinto. Haar voornaamste werk is het begeleiden van ouders bij de opvoeding van hun kinderen. Hiervoor bezoekt ze de ouders en kinderen in hun huis om zo vanuit hun thuissituatie te kunnen werken.

## **- Project details**

Het project is een reserveringssysteem waarin cliënten van Mevr. van Middelkoop afspraken kunnen maken binnen een aantal door haar aangegeven tijdslots.

## **- Drivers (doelen van de opdracht)**

Mevr. van Middelkoop wilt kunnen instellen dat bepaalde klanten niet gebruik kunnen maken van het eerste tijdslot omdat deze te ver zijn qua locatie.

Het is van belang dat cliënten geen gegevens van elkaar te zien krijgen.

Wanneer een tijdslot bezet is door een andere cliënt komt er een rood vak te staan met de tekst: 'Dit tijdslot is al gereserveerd'

Wanneer een tijdslot bezet is door de cliënt die op dat moment in gelogd is zijn zijn/haar naam, de tijd van afspraak en de mogelijkheid om de afspraak te annuleren of te wijzigen in beeld.

Een ingeplande afspraak is door een cliënt tot 24 uur voor de begintijd van de afspraak te annuleren of wijzigen.

## **- Doelgroep**

De doelgroep zijn de cliënten van Mevr. van Middelkoop, bestaande uit volwassen personen tussen de leeftijd 25 en 55 die ouder zijn van kinderen onder de 18.

## **- Tone-of-voice**

De toon van het bedrijf is een professionele en formele toon. De klanten zijn volwassen en zijn in staat dit te begrijpen.



### **- Look & Feel (hoe moet het eruit zien)**

Mevr. van Middelkoop wilt een verzorgde maar simplistische uitstraling zien. De applicatie moet eenvoudig te begrijpen zijn en bovendien overzichtelijk zijn. De tijdslots moeten groot zijn waardoor alle aandacht daar heen gaat, omdat dat is waar het in deze applicatie vooral omdraait.

### **- (Technische) Details**

Stichting Distinto maakt gebruik van een eigen site waar ik helaas geen toegang tot kan krijgen. Hierdoor zal de uiteindelijke applicatie op een persoonlijke site voor Mevr. van Middelkoop komen te draaien. De applicatie zal ontwikkeld worden op een eigen domein en daarna overgezet worden op de eerder genoemde site.

### **- Mensen (wie zijn er bij betrokken)**

De betrokken personen zijn Mevr. van Middelkoop en haar cliënten.

### **- Planning & Budget**

Het geplande tijdsbestek van de ontwikkeling van de applicatie is 10 werkweken vanaf 18 november 2019. Na deze weken is het ontwikkelen van de applicatie klaar en zal deze overgezet kunnen worden op de persoonlijke site.

**Ik kan persoonlijk niet garant staan dat de applicatie volledig werkend is en in gebruik genomen kan worden. Dit komt omdat ik een student ben en deze opdracht al lerend ga voltooien. Mochten er complicatie's zijn zal Mevr. van Middelkoop hiervan op de hoogte gesteld worden.**

**Lydia van Middelkoop**

**Stichting Distinto**

**Evan de Vries**

**Hogeschool Rotterdam**