

User story's

Reserveringssysteem Schoonheidssalon Laro

Inleiding

In dit document worden user story's van de klant en de organisatie (Marlous) benoemd. Het doel hiervan is om de functionaliteit per gebruikersgroep op te delen in taken en waar deze aan moeten voldoen.

Tijdsduur van een behandeling

Als klant wil ik kunnen zien hoe lang welke behandeling duurt zodat ik rekening kan houden met mijn eigen planning.

Acceptatiecriteria:

- Begin- en eindtijd zien
- Totale duur van de behandeling

Notificatiemail afspraak maken

Als klant wil ik een notificatiemail ontvangen met alle informatie over de gemaakte afspraak zodat ik dit ter controle kan inzien en hier een bevestiging van heb.

Acceptatiecriteria:

- Overzicht van de behandeling, aanvang, eindtijd en datum
- De mogelijkheid hebben om terug te mailen of bellen indien nodig

Herinneringsmail voor aanvang afspraak

Als klant wil ik één dag voor aanvang van de afspraak een herinneringsmail ontvangen zodat ik aan de afspraak herinnerd wordt en de afspraak niet kan vergeten.

Acceptatiecriteria:

- 24 uur vóóordat de afspraak is een e-mail met een overzicht van de afspraak
- De mogelijkheid hebben om terug te mailen of bellen indien nodig

Tijdssloten openzetten/sluiten

Als moderator en admin wil ik extra tijdssloten open- en dichtzetten zodat ik afwijkende werkdagen kan inplannen als ik dat wil.

Acceptatiecriteria:

- Sloten openen eerder dan de oorspronkelijke openingstijd
- Sloten tussentijds sluiten

Afspraken handmatig goedkeuren na 18.00 uur

Als moderator en admin wil ik handmatig afspraken na 18.00 uur goedkeuren voordat ze definitief worden geaccepteerd zodat er geen grote gaten ontstaan.

Acceptatiecriteria:

- Ik wil afspraken handmatig moeten goedkeuren als iemand deze na 18.00 wilt plannen
- De klant moet een melding ontvangen dat de aanvraag goedgekeurd moet worden door Marlous

Afspraken verwijderen

Als moderator en admin wil ik zelf afspraken kunnen verwijderen zodat er geen foutieve afspraken in het systeem blijven staan als een klant zich afmeldt.

Acceptatiecriteria:

- Een afspraak moet uit het systeem verdwijnen
- Het tijdsslot moet opnieuw beschikbaar worden

Systeembeheer

Als admin wil ik het hele systeem kunnen blijven aanpassen

Acceptatiecriteria:

- Volledige toegang tot het systeem behouden