

Invloed van de virtuele assistent

De invloed en effecten van de virtuele assistent op de wereld worden steeds groter door de ontwikkelingen die steeds sneller gaan. Waarbij ik niet spreek over de virtuele assistent die als een echt persoon ons helpt met dagelijkse hulp tijdens werk, zorg verlenende hulp of dergelijke. Ik bedoel met de virtuele assistent de digitale assistent zoals we die kennen van Apple Siri, Microsoft Cortana, Amazon Alexa of natuurlijk de Google Home/Assistant. De ontwikkelingen van die laatste twee assistenten zijn al ontzettend goed ontwikkeld.

In de zorg wordt door de jaren heen steeds meer gebruik gemaakt van technologie. Zo wordt er nu al gebruik gemaakt van de virtuele assistent op de smartphones en wearables met bijvoorbeeld meldingen als iemand iets nodig heeft, bijvoorbeeld iemand met hartfalen met een pacemaker die meldingen doorstuurt naar de virtuele assistent zodat die het door kan geven aan de persoon die mogelijk kan helpen bij problemen met het hart. Ook is het al mogelijk om door middel van bepaalde klachten via de virtuele assistent antwoord te krijgen op je vragen net zoals je naar de huisarts gaat.

Daarnaast is er ook in de thuiszorg al veel mogelijk doordat de virtuele assistent veel apparaten automatisch kan aansturen door middel van spraak, hierdoor is het makkelijker voor ouderen om bepaalde huishoudelijke bezigheden te kunnen doen. Daarnaast kan een virtuele assistent ook een soort van buddy worden voor de ouderen zodat ze zich niet alleen voelen. Dit zal in de toekomst alleen nog maar beter worden wanneer de virtuele assistent steeds realistischer wordt.

In de toekomst zal er in de zorg steeds meer gebruik worden gemaakt van slimme technologie zoals technieken als kunstmatige intelligentie of augmented reality. Hierbij kunnen we denken aan operaties die worden gedaan door robots en waarbij de artsen in het begin alleen nog maar hoeven te ondersteunen of een goedkeuring hoeft te geven en uiteindelijk zullen operatie volledig automatisch worden gedaan worden door een robot. Hierdoor zal het slagingspercentage van operaties ook veel hoger liggen omdat de operaties veel meer gecontroleerd worden uitgevoerd. Naast het fysieke werk zullen er ook veel slimme technieken worden toegepast op de bestrijding van bijvoorbeeld kanker of alzheimer.

Naast dat er allemaal positieve kanten zitten aan de nieuwe technieken zijn er ook nadelen, zoals het gevaar dat de technologie gehackt wordt en er misbruik van gemaakt wordt. Ook heb je het probleem dat er ontzettend veel data wordt verzameld door de virtuele assistent dat als iemand het systeem binnenkomt met verkeerde bedoelingen zo iemands leven binnen een paar tellen kan veranderen. De privacy van mensen gaat een groot onderwerp worden in de toekomst. Hoe meer data bedrijven van ons hebben hoe meer we gecontroleerd kunnen worden en hoe meer weer aangestuurd kunnen worden door bijvoorbeeld een virtuele assistent.

Niet alleen in de zorg maar ook in het dagelijkse leven van mensen gaat de virtuele assistent een grote rol spelen. Hierbij heb je allerlei dagelijkse bezigheden, die in de meeste gevallen routines zijn. Neem bijvoorbeeld iemand die werkt. Diegene staat 's ochtends op en gaat onder de douche staan en kleed zich vervolgens aan en gaat ontbijten. Vervolgens gaat diegene naar zijn werk met de auto en aangekomen op zijn werk gaat hij aan het werk en heeft hij ook een paar afspraken op locatie met collega's of klanten.

De manier waarop de virtuele assistent hier een effect op gaat hebben is groot. Het lijkt misschien normaal maar tegenwoordig is het al mogelijk dat je wakker 's ochtends af gaat wanneer je wakker wilt worden en daarmee helpt de virtuele assistent je ook 's avonds om op tijd naar bed te gaan zodat je 's ochtends goed uitgerust bent. Daarnaast wanneer je opgestaan bent 's ochtends geeft de virtuele assistent aan wat je het beste kunt eten en maakt dit indien mogelijk klaar. Uiteindelijk zal dit zo worden dat je een bepaalde hoeveelheid voedingswaarde nodig hebt en die krijgt van de virtuele assistent. Na het eten krijg je een melding dat je je moet verplaatsen naar de auto die je vervolgens naar je werkplek rijdt en eenmaal aangekomen op je werk krijg je instructies over welke afspraken er gepland staan vandaag, daarnaast hoef je ook niet naar een locatie maar kan je online via videobellen met verschillende mensen een vergadering houden of met een klant dingen bespreken.

Het nadeel hiervan dat we alles gaan doen aan de hand van de virtuele assistent, daardoor bepaald de virtuele assistent een groot deel van ons leven. Hierbij wordt bepaald wat we doen en wanneer we iets doen. Dit zal ook veel impact hebben op de jongere generatie. Denk bijvoorbeeld aan de manier waarop onderwijs tegenwoordig wordt gegeven. Hierin gaat de virtuele assistent een grote rol spelen. Tegenwoordig is het al mogelijk om door met een virtuele assistent bijvoorbeeld het rooster of huiswerk op te vragen door middel van een digitale planner. Daarnaast heb je tegenwoordig een docent die voor de klas staat maar die zal worden vervangen worden door een virtuele assistent die les geeft of nog gekker dat de virtuele assistent de scholier of student les geeft wanneer diegene gewoon thuis zit. Ook zal de muis en het toetsenbord worden vervangen door een dergelijk virtuele assistent die door middel van gebaren en spraak de taken uitvoert. Het onderwijs gaat hier totaal mee op de schop. Hierdoor verdwijnt de ouderwetse zetting van onderwijs helemaal zoals we die nu nog kennen.

De rol van mij als creatieve technoloog zal heel groot zijn bij de ontwikkelingen van de virtuele assistent en daarnaast ook de veranderingen die daarbij komen kijken. Als we kijken naar de ontwikkelingen van de virtuele assistent zijn we nu nog in het beginstadium van de virtuele assistent, er valt nog heel veel winst te halen op het gebied van software, met name de interactie tussen de virtuele assistent en de persoon. Hierbij gaat kunstmatige intelligentie en machine learning een grote rol spelen.

Alle bedrijven die een virtuele assistent aanbieden proberen dit toe te passen zodat de virtuele assistent weer leert van wat er tegen gezegd wordt en wat het beste antwoord is. Naast de ontwikkelingen van de virtuele assistent zijn er ook grote veranderingen die er ontstaan door het gebruik van de virtuele assistent. Hierbij kan ik als creatieve technoloog een grote rol gaan spelen. Denk hierbij aan privacy, impact van de virtuele assistent op

iemands leven en de manier waarom mensen eigenlijk minder creatief worden en zelf niks meer kunnen bedenken. De nieuwe generatie kinderen die geboren wordt, groeit op met een virtuele assistent en alles wordt voor hen bedacht, waardoor ze niks zelf meer echt bedenken. Het lijkt me ook belangrijk dat hier aandacht aan wordt besteed en het is zeker een taak voor mij als creatieve technoloog om bij het ontwikkelingen van bijvoorbeeld de software om na te denken over de gevolgen die het gaat hebben op de mensen en de wereld.