

Interview boekingsysteem Frisian Yacht Club

Doelgroep:

1. Wat is uw leeftijd?
Mijn leeftijd is 59
 2. Hoe vaak huurt u een boot?
Ik huur enkele keren in het jaar een boot. Vooral in de zomerperiode.
 3. Hoe boekt u nu een boot via de Frisian Yacht Club?
Vaak telefonisch of via de mail
 4. Zou u dit ook graag makkelijker willen bijvoorbeeld digitaal? En zo ja waarom?
Ja dit zou wel handig zijn, als dit ook sneller en eenvoudig is.
 5. Zou het handig fijn vinden als u online uw boot kunt boeken? En dan ook verschillende keuzes kan kiezen?
Ja lijkt me ideaal.
 6. Wat zou voor u de ideale manier zijn om als klant een boeking te maken?
Een reserveringssysteem online lijkt mij handig. Zo kan ik makkelijk via mijn mobiel een boot huren.
 7. Welke opties zou je graag willen zien bij een eventueel online boekingsysteem?
Ik denk dat de datum en tijd voor zich spreken, maar het is natuurlijk ook handig als je kan kiezen tussen verschillende arrangementen.
-
1. Wat is uw leeftijd?
Ik ben 23 jaar.
 2. Hoe vaak huurt u een boot?
Meerdere keren per jaar huur ik een boot.
 3. Hoe boekt u nu een boot via de Frisian Yacht Club?
Ik boek meestal via de mail een boot.
 4. Zou u dit ook graag makkelijker willen bijvoorbeeld digitaal? En zo ja waarom?
Ja lijkt me ideaal als ik het online kan reserveren.
 5. Zou het handig fijn vinden als u online uw boot kunt boeken? En dan ook verschillende keuzes kan kiezen?
Ja dat zou fijn zijn. Alleen moet het wel eenvoudig blijven.
 6. Wat zou voor u de ideale manier zijn om als klant een boeking te maken?
Online via website of via Whatsapp.
 7. Welke opties zou je graag willen zien bij een eventueel online boekingsysteem?
Welke verschillende arrangementen er zijn met duidelijk beschreven informatie over de arrangementen.

1. Wat is uw leeftijd?
Ik ben 55 jaar.
2. Hoe vaak huurt u een boot?
Ik zeil graag en huur dan zo af en toe een zeilboot bij de Frisian Yacht Club
3. Hoe boekt u nu een boot via de Frisian Yacht Club?
Ik bel Guus op om een boot te huren
4. Zou u dit ook graag makkelijker willen bijvoorbeeld digitaal? En zo je waarom?
Ik ben geen niet veel bezig met de digitale wereld maar ik denk dat het voor de Frisian Yacht Club wel een toevoeging zal zijn om meer boten te verhuren.
5. Zou het handig fijn vinden als u online uw boot kunt boeken? En dan ook verschillende keuzes kan kiezen?
Ja lijkt me wel zo makkelijk als dat kan.
6. Wat zou voor u de ideale manier zijn om als klant een boeking te maken?
Voor mij persoonlijk bel ik graag om een boeking te maken. Als klant zou ik het handig vinden om meerdere opties te hebben om een boeking te maken.
7. Welke opties zou je graag willen zien bij een eventueel online boekingsysteem?
Ik denk dat het vooral belangrijk is dat er duidelijk is om welke datum en tijdstip het gaat en welk arrangement en boottype etc.

1. Wat is uw leeftijd?
Ik ben 53 jaar.
2. Hoe vaak huurt u een boot?
1 a 2 keer per jaar om met familie een rondje te varen in een sloep.
3. Hoe boekt u nu een boot via de Frisian Yacht Club?
Ik bel of mail Guus van te voren.
4. Zou u dit ook graag makkelijker willen bijvoorbeeld digitaal? En zo je waarom?
Nee voor mij hoeft dat niet, voor andere mensen is dat misschien wel handig.
5. Zou het handig fijn vinden als u online uw boot kunt boeken? En dan ook verschillende keuzes kan kiezen?
Nee voor mij niet nodig.
6. Wat zou voor u de ideale manier zijn om als klant een boeking te maken?
Gewoon via de telefoon of email.
7. Welke opties zou je graag willen zien bij een eventueel online boekingsysteem?
Niet van toepassing.

1. Wat is uw leeftijd?
Ik ben 40 jaar.
2. Hoe vaak huurt u een boot?
Zo af en toe, ik heb zelf een boot bij huis liggen in de lente en zomerperiode en ga daar vaak mee varen. Maar soms wil ik ergens anders varen en dan vraag ik Guus om even een boot klaar te leggen.
3. Hoe boekt u nu een boot via de Frisian Yacht Club?
Ik bel Guus om een boot te huren.
4. Zou u dit ook graag makkelijker willen bijvoorbeeld digitaal? En zo je waarom?
Ja misschien wel handig via de website. Is gemakkelijk via de iPad of telefoon te boeken dan. Lijkt me wel handig.
5. Zou het handig fijn vinden als u online uw boot kunt boeken? En dan ook verschillende keuzes kan kiezen?
Ja klinkt goed dus. Bijvoorbeeld locatie en boottype om te huren.
6. Wat zou voor u de ideale manier zijn om als klant een boeking te maken?
Via de website lijkt me ideaal.
7. Welke opties zou je graag willen zien bij een eventueel online boekingsysteem?
Dat ik een bevestiging krijg van de boeking zodat ik zeker weet dat het gelukt is.

1. Wat is uw leeftijd?
Ik ben 35 jaar.
2. Hoe vaak huurt u een boot?
Ik huur ongeveer 1 keer in de maand een boot.
3. Hoe boekt u nu een boot via de Frisian Yacht Club?
Ik stuur Guus een mail met mijn aanvraag.
4. Zou u dit ook graag makkelijker willen bijvoorbeeld digitaal? En zo je waarom?
Ja lijkt mij eenvoudiger
5. Zou het handig fijn vinden als u online uw boot kunt boeken? En dan ook verschillende keuzes kan kiezen?
Ja zou fijn zijn als ik dan precies alles kan kiezen
6. Wat zou voor u de ideale manier zijn om als klant een boeking te maken?
Via een formulier via de website.
7. Welke opties zou je graag willen zien bij een eventueel online boekingsysteem?
Opties van de arrangementen en een prijs indicatie.