

De virtuele assistent is niet meer weg te denken uit ons leven

We hebben anno 2018 tal van virtuele assistenten om uit te kiezen. Zo hebben we de Google Assistant, de Apple Homepod, Amazon Alexa en binnenkort komt zelfs Xiaomi met een eigen virtuele assistent genaamd Xiao Ai. Aan deze 'slimme' virtuele assistenten kun je verschillende andere slimme producten koppelen om deze vervolgens aan te sturen. Hierbij komt allemaal slimme techniek kijken die ervoor zorgt dat deze slimme producten goed samenwerken met de virtuele assistenten.

Steeds meer mensen kopen een slimme speaker met een virtuele assistent ingebouwd voor thuis om hun lichten of verwarming mee te kunnen bedienen. Zo heb ik zelf een Google Home Mini thuis en deze gebruik ik dagelijks voor het luisteren naar muziek, als wekker en om het actuele nieuws en weer te checken.

Stel dat je zo'n virtuele assistent in huis hebt. Normaal gesproken als je 's ochtends opstaat moet je allerlei handelingen verrichten om bijvoorbeeld de douche te laten lopen of koffie te zetten. En, wanneer je het huis uitgaat, zet je de verwarming lager en doe je de lichten handmatig uit. Als dit allemaal automatisch zou gaan via een virtuele assistent, zou toch zeer efficiënt zijn. Dan kan je eventueel langer in bed blijven liggen of je herwonnen tijd ergens anders aan besteden. Dit is vrijwel allemaal nu al mogelijk.

Het lijkt allemaal heel mooi maar er zullen natuurlijk ook nadelen zijn. Denk hierbij aan privacy, want alles wat dat apparaat doet of wat jij tegen dat apparaat zegt, is met servers van Google, Apple etc. verbonden. Hiermee weten hun in principe alles over jou. Een ander groot probleem waar je tegen aan kunt lopen met je zo'n virtuele assistent, is dat het in verbinding staat met je Wifi-netwerk. Mochten er problemen of zich storingen voordoen, dan is een groot deel van je huis onbruikbaar.

Maar in hoeverre hebben we de virtuele assistent nodig? Hoe gaat zo'n virtuele assistent eruit zien in de toekomst? En hoe zit het met onze privacy en de beveiliging van de software? Wat zal de impact zijn van de virtuele assistent op ons persoonlijke leven? Zullen we over twintig jaar afhankelijk zijn van de virtuele assistent? Laten we hier eens verder in duiken.

De toename en ontwikkeling van de virtuele assistent

De manier waarop de virtuele assistent groeit is enorm. De Google Assistant is binnenkort ook in het Nederlands beschikbaar, waarmee de populariteit in Nederland zal toenemen. De virtuele assistent groeit ook mede door de manier waarop de kunstmatige intelligentie dusdanig slim wordt, dat je tegen je huis zou kunnen praten zoals je dat tegen een persoon zou doen. Dit komt doordat de virtuele assistent gebruikmaakt van kunstmatige intelligentie en daardoor steeds meer bijleert. Zo is er slimme software door Google ontwikkeld waarbij de kunstmatige intelligentie zelf de algoritmes kan schrijven. Deze kunstmatige intelligentie herkent objecten en mensen beter dan alle systemen die door de mens zijn gemaakt. Hieruit blijkt dat de ontwikkeling zo enorm snel gaat dat kunstmatige

intelligentie zich dermate snel ontwikkelt, dat het sneller ontwikkelt dan wij als mensen software kunnen ontwikkelen.

Dit geeft aan dat de kunstmatige intelligentie in de virtuele assistent zo slim kan worden dat deze je in de toekomst kan helpen beslissingen te maken. Zo kan de virtuele assistent bijvoorbeeld een keuze voor beslissen naar welk hotel in Parijs je moet gaan. En in welke restaurants je in Parijs het lekkerst kan eten. Zo krijg je de perfecte persoonlijke assistent die je leven makkelijker maakt en je daarnaast ook veel tijd bespaart.

Onder de rijkere burgers hebben veel mensen een persoonlijke assistent in dienst om hen te helpen of ondersteunen. Neem bijvoorbeeld beroemdheden die het heel druk hebben en daardoor weinig tijd hebben voor de dagelijkse bezigheden of opdrachten die moeten worden geregeld. Wat nou als deze mensen vervangen kunnen worden door middel van een virtuele assistent? Door de sterke ontwikkelingen van kunstmatige intelligentie zou dat zomaar binnen twintig jaar mogelijk kunnen zijn. Hierdoor zou de gewone burger de mogelijkheid tot een persoonlijke assistent hebben, door middel van een virtuele assistent. Het leven over twintig jaar zou er op dat gebied heel anders gaan uitzien.

Hoe ziet een dag met een virtuele assistent erover 20 jaar uit?

De virtuele assistent doorloopt je agenda en 'praat' met andere slimme apparaten om je dag te plannen terwijl je slaapt. Hij analyseert naar je slaapritme en laat je wakker worden op het moment waarop jij je het beste voelt. Zodra je opgestaan bent en goed wakker bent, leest hij je het laatste nieuws, berichten en sociale media-activiteiten voor die voor jou van belang zijn. Ook vertelt hij je over het weer en of je wel of geen paraplu of zonnebril nodig hebt vandaag. Vervolgens geeft hij aan met wie je afspraken hebt vandaag en om welke tijd je het beste kan vertrekken op basis van het verkeer op de weg. Eenmaal aan de koffie die hij voor je heeft laten zetten vertelt hij dat hij al bloemen heeft besteld voor je zus die binnenkort jarig is (hij weet dat lelies haar favoriete bloemen zijn op basis van je vorige aankopen) en de bezorging is gepland op de dag van haar verjaardag. Hij heeft ook al een restaurant gereserveerd voor jou en je zus met een tijdstip dat voor jullie allebei handig uitkomt. De eerste vergadering zit er aan te komen met een internationaal team en zal op afstand worden gehouden. Voordat je naar kantoor gaat zet je een realiteitsbril op en groet je je collega's die tevoorschijn komen in de virtuele vergaderruimte. Jullie stoppen allemaal een oortje in zodat de taal automatisch wordt vertaald voor de ander, zonder vertraging. Na de vergadering geeft de virtuele assistent een samenvatting van de discussie en heeft hij een takenlijst opgesteld. Op advies van de assistent stap je in de zelfrijdende auto. Terwijl je naar het kantoor reist kun je een presentatie die op het scherm van het voertuig wordt weergegeven bewerken, de assistent geeft je aanvullende informatie over het onderwerp om de presentatie zo goed mogelijk te kunnen maken.

De hele dag ben je aan het werk en de assistent reageert automatisch op standaard e-mails en stuurt deze e-mails door aan relevante collega's op basis van de richtlijnen die je eerder hebt ingesteld. De zelfrijdende auto zet je thuis af en vervolgens heb je een virtueel bezoek aan je arts voordat je gaat eten. Je mobiel meet je bloeddruk en zuurstofniveau en stuurt deze gegevens naar je arts. Op basis van de resultaten en je medische dossier bepaalt de arts dat je een medicijn moet innemen zodat je bloeddruk verlaagd wordt. Je vertrekt om te gaan eten, terwijl je bestelling is ingevuld en die avond door een drone wordt afgeleverd. Naarmate de dagen verstrijken en je beseft dat je een pauze moet nemen in je agenda, vertel je assistent om een week vakantie te boeken. Omdat de assistent al zoveel van je weet, zal het snel een plan voorstellen dat je goedkeurt of aanpast.

Keerzijde van de virtuele assistent

Dit klinkt allemaal heel mooi maar toch is het ook 'eng' dat zo'n virtuele assistent ons leven voor zo'n groot deel gaat bepalen. Hieraan zitten natuurlijk ook risico's. Hoe meer we overgaan op technologie, hoe afhankelijker we ervan worden. Hackers kunnen hier misbruik van maken. Er zit natuurlijk geen simpele beveiliging op deze systemen en waarschijnlijk kunnen de systemen zelf ook anticiperen doordat ze ontzettend snel leren van wat ze elke dag doen. Maar, mochten er hackers zijn die kunnen binnen dringen in het systeem, dan zouden jouw dagelijkse leven besturen.

Daarnaast is er ook ander groot probleem. Bijvoorbeeld wanneer de stroom of internet uitvalt zal het systeem niet meer of niet volledig meer werken. Hierdoor ontstaan er gekke situaties waarbij de assistenten je niet meer kunnen helpen. Hier zullen in de toekomst natuurlijk wel weer oplossingen voor komen.

Verder lijkt het toch wel een mooie gedachte dat zo'n virtuele assistent ons helpt in ons dagelijks leven. Maar, alle gegevens die wij geven aan de virtuele assistent worden ergens opgeslagen op een bepaalde server van een bedrijf als bijvoorbeeld Google. Daarmee weten ze eigenlijk alles wat jij doet op een dag en wanneer jij op vakantie bent etc. Het blijft natuurlijk technologie en als jouw gegevens in handen komen van de verkeerde mensen, kan iemand daar misbruik van maken.

Over twintig jaar zijn we afhankelijk van de virtuele assistent

Steeds meer bedrijven zijn bezig met het ontwikkelen van een virtuele assistent en er wordt veel geld en tijd ingestoken. Dit heeft te maken met de ontwikkelingen van kunstmatige intelligentie die razendsnel gaan. Hierdoor ontwikkelt de virtuele assistent zich ook enorm. De kunstmatige intelligentie wordt steeds slimmer omdat deze door middel van algoritmes en machine learning leert. Hierdoor kan de kunstmatige intelligentie op zichzelf sneller leren dan de mens de kunstmatige intelligentie nieuwe dingen kan aanleren.

In de komende jaren zal dit steeds meer merkbaar worden met als eerst de Google Assistant die ook in het Nederlands wordt uitgebracht. Vervolgens worden de virtuele assistenten steeds uitgebreider en geavanceerder doordat ze met steeds

meer andere slimme technologie gaan samenwerken. Hiermee wordt een virtuele assistent uiteindelijk een vervanger van de persoonlijke assistent die mensen tegenwoordig inhuren. Daardoor worden wij ook steeds afhankelijker van technologie en daarmee ook van de virtuele assistent die een steeds grotere rol gaat spelen in ons leven. We zullen de virtuele assistent steeds meer nodig hebben. Dat zorgt niet alleen voor meer controle, maar ook voor meer gemak in het dagelijkse leven. Daarnaast zullen er ook problemen optreden zoals in de vorm van softwareproblemen in de software van de virtuele assistent of wanneer er een stroom of internetstoring. Ook kan er misbruik worden gemaakt van de gegevens die worden verzameld door bedrijven. Hiervoor zullen oplossingen komen door de jaren heen. Uiteindelijk zullen we over twintig jaar afhankelijk zijn van de virtuele assistent. Deze zal dan grotendeels ons leven bepalen.