

## **Interview boekingsysteem Frisian Yacht Club**

### **Opdrachtgever:**

- 1 Wat doet u bedrijf?
- 2 Wat doet u op het gebied van internet met u bedrijf?
- 3 Heeft u weleens boekingen of reserveringen?
- 4 Waarvoor heeft u een eventueel boekingsysteem nodig?
- 5 Welke leeftijd heeft u klant gemiddeld?
- 6 Wat voor gegevens moeten mensen invullen voor een boeking?
  - Dagdeel
  - Aantal boten
  - Aantal personen
  - Soort boot
  - Soort arrangement
  - Activiteiten
- 7 Wat zou voor u de ideale manier zijn om als klant een boeking te maken?

### **Doelgroep:**

1. Wat is u leeftijd?
2. Hoe vaak huurt u een boot?
3. Hoe boekt u nu een boot via de Frisian Yacht Club?
4. Zou u dit ook graag makkelijker willen bijvoorbeeld digitaal? En zo ja waarom?
5. Zou het handig fijn vinden als u online uw boot kunt boeken? En dan ook verschillende keuzes kan kiezen?
6. Wat zou voor u de ideale manier zijn om als klant een boeking te maken?
7. Welke opties zou je graag willen zien bij een eventueel online boekingsysteem?