

## Debriefing boekingsysteem Frisian Yacht Club

Klantnaam: Frisian Yacht Club

Contactpersoon klant: Guus Westra

Contactpersoon team: Koen Westra

Project name: Boekingsysteem Frisian Yacht Club

Datum: 21-11-2017

### **1. Achtergrond van opdrachtgever**

#### **Wie is de klant? Wat is zijn product? Wat is er al bekend?**

De klant is Guus Westra met zijn bedrijf de Frisian Yacht Club. De Frisian Yacht Club is de ontmoetingsplek voor booteigenaren, bootliefhebbers, botenbouwers en aanverwante professionals.

### **2. Project details**

#### **Wat is het project? Wat zijn de kansen?**

Het gaat om een boekingssysteem zodat klanten van de Frisian Yacht Club sneller een boot kunnen huren met een bijpassend arrangement. Hierbij gaan we ervan dat de basis van het boekingssysteem eerst gerealiseerd wordt en deze vervolgens later kan worden uitgebreid.

### **3. Drivers**

#### **Wat is het doel van het project? Wat dienen we te bereiken?**

Het is de bedoeling dat we nadat het boekingssysteem geïmplementeerd is dat er meer boten worden geboekt omdat het makkelijker geworden is om een boot te boeken. Dit komt doordat we een boekingssysteem maken waarmee mensen online kunnen boeken met verschillende opties waardoor het voor de mensen makkelijk, snel en duidelijk wordt.

### **4. Doelgroep**

#### **Op wie richten we ons? Wat proberen we bij ze te bereiken?**

Bij het boekingssysteem voor de Frisian Yacht Club richten we vooral op mensen die te maken hebben met de botenindustrie, en dan vooral mensen die boten huren.

### **5. Concurrenten**

#### **Wat zijn soortgelijke organisaties? Wat onderscheidt onze opdrachtgever?**

Een soortgelijke organisatie is Ottenhome Heeg. Deze verhuurt ook boten. De Frisian Yacht Club onderscheidt zich door de geavanceerde arrangementen voor de verhuur van boten en ook veel keuze uit extra opties bij de verhuur.

### **6. Look & Feel**

#### **Wat is onze vrijheid, wat zijn de restricties? Is er al visueel ontwerp, fotografie of huisstijl? Dienen we dit te ontwikkelen?**

De huisstijl van het ontwerp/design moet in dezelfde stijl zijn als de website van de Frisian Yacht Club.

## 7. (Technische) Details

**Zijn er technische of andere zaken om rekening mee te houden?**

Bevestiging via mail van de boeking en niet te ingewikkeld om in te vullen.

## 8. Mensen

**Met wie hebben we te maken? Hoe moeten we ze betrekken?**

We hebben te maken met mensen die vaak wat ouder zijn. Vaak ook wel gepensioneerd. Daarnaast hebben deze mensen ook wel wat geld om een boot te huren.

## 9. Planning & Budget

**Wat zijn (mogelijke) deadlines? Zijn er andere/offline uitingen in de pijplijn?**

**Zijn er budgetten bekend?**

Deadline is in de week van 8 januari.

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, rounded 'K' followed by 'W' and 'D' in a cursive style, all enclosed within a circular scribble.

Koen Westra

A handwritten signature in black ink, featuring a stylized 'G' and 'W' with a horizontal line through them, and a small 'W.' below.

Guus Westra