

Product backlog is gevuld, vanuit User Stories (WAT)

Ticketsysteem:

## **CRUD**

### **De buttons:**

#### **Nav:**

home button

(other website links)

user log in en sign out

### **In Progress (user)**

#### **Board:**

tabel met datum en tijd

dit is dynamisch met de keuze over:

Today

week

month

User: (admin)

show users

edit user

delete user

## **2e nav:**

add button

edit button

datum select button (admin)

today button

forward and backward button voor de datum

## **Definition of Done is uitgewerkt (HOE)**

Met de planning button zie je alle tickets die met de user te maken hebben in een overzicht die in huidig actief zijn. Dit scherm is alleen te zien voor de users die niet admin zijn.

home button : brengt je naar de ticket overzicht.

Related link: brengt je naar de andere affiliatie website

De site moet ook een log in en sign out functie bevatten.

Het ticket systeem moet manueel tickets toe kunnen voegen door op de ticket add knop te drukken.

Het ticket systeem moet met de edit ticket knop de tickets kunnen doorsturen naar een andere pagina waar de nieuwe informatie ingevoerd kan worden en als volgt dus geüpdatet.

Het ticket systeem moet met de delete knop de tickets deleten. De knop is alleen te zien is voor de admin bij elke ticket maar voor de users is die alleen te zien en bruikbaar als de ticket van de user zelf is.

De admin heeft een speciaal overzicht voor de tickets waar de admin de alle ticket ziet gerangschikt op datum (dit zie je echter niet) en status van de ticket.

De admin heeft ook een speciaal overzicht waar hij/zij alle users kan zien, nieuwe users kan toevoegen, editten en deleten.

admin extra functies :

User: Dan ziet de admin een overzicht met alle users

Edit user

Add user

Delete user

## User Stories

Als gebruiker wil ik mijzelf kunnen registreren zodat ik met Tyway Solutions klant gerichte communicatie kan hebben

Als gebruiker wil ik kunnen inloggen omdat ik een account heb die ervoor zorgt dat in een veilige omgeving informatie kan wisselen met het bedrijf Tyway Solutions.

Als gebruiker wil ik een home button zodat ik makkelijk naar de home pagina kan navigeren zonder dat ik de url moet aanpassen.

Als gebruiker wil ik een planning button zodat de site mij brengt naar de planning lijst waar alle planningen gerangschikt staan op datum met informatie over de planning. Dit zorgt ervoor dat ik overzichtelijk kan zien wat Tyway Solutions verwacht van mij als handeling en andersom.

Als gebruiker wil ik een board button zodat ik een groot overzichtelijk bord kan zien op welke datum de planningen gepland zijn.

Als gebruiker wil ik een functie om te kunnen zoeken naar planningen die al gepland zijn en gecommuniceerd zijn met Tyway Solutions. Dit wil ik omdat dit ervoor zorgt dat ik makkelijk kan zoeken en dan vindt het systeem meteen mijn planning en laat het systeem zien op welke dag de planning is. (Dit is wel in de vorm van het overzicht van de board button.)

Als gebruiker wil ik knoppen om te navigeren naar de komende weken en weer terug als ik dat wil, omdat ik dan kan zien wat er in de volgende weken voor mij te doen staat.

Als gebruiker wil ik een datum zoek knop omdat ik dan in een keer kan zien wat er gepland is in die dag/week.

Als gebruiker wil ik een 'today' knop zodat wanneer ik niet op de huidige week zit ik kan navigeren door maar 1 knop te klikken zodat ik mijn planningen voor deze week weer kan zien.

Als gebruiker wil ik een status knop zodat ik kan zien welke plannings al afgehandeld zijn welke ik nog moet uitwerken of welke in behandeling zijn.

Als gebruiker wil ik links naar de andere websites van Tyway Solutions, zodat ik makkelijk kan navigeren via de QRP website naar de andere websites. Maar dit geldt alleen als ik die nog niet open heb staan of niet merk dat ik de website al in een tabblad heb staan en naar die website moet gaan.

Als gebruiker wil ik een add knop om plannings met Tyway Solutions te maken omdat dit handig is als ik problemen heb met hun product zodat Tyway Solutions kan helpen.

Als gebruiker wil ik een edit knop om de plannings te kunnen aan te passen die ik heb gemaakt. Omdat ik wel een keer iets verkeerd zou kunnen schrijven en dat wil aanpassen zodat ik duidelijk overkom naar Tyway Solutions. Als ik de planning wil deleten kan ik dat nu ook door op de knop te klikken

Als admin wil ik admin functies zoals:

Delete knop omdat ik de plannings die verkeerd zijn gepland of niet meer door gaan kan verwijderen. Ook kan de admin plannings handmatig toevoegen als dat nodig is.

Status beheerder omdat de admin dan kan bepalen welke plannings al afgehandeld zijn, ook kan de admin sommige taken die al afgehandeld zijn weer van status veranderen als dat nodig is.

Account beheer functie zodat ik de accounts die niet gebruikt worden of geen klant zijn met Tyway Solutions kan verwijderen. Ook kan de admin accounts toevoegen als de admin dat wilt.

## MoSCoW

### Must have:

- Log in Functie
- Log out functie
- Home button
- Other website hyperlinks in an image

### Shared functies:

- FAQ button (user & admin)
- Ticket add button
- Ticket edit button
- Ticket delete button

### User functies:

- Planning button (user)

### Admin functies:

- Board button (admin)
- Users button (admin)
- User add button
- User edit button
- User delete button

Should have:

- Automated planning maker from Tyway Solutions to their users
- Notifications when user are signed when a planning is added

Could Have:

Would have: