

Admin Installatie Handleiding

Index

- 1.0 FileZilla Installeren
- 2.0 Website Inladen
 - 2.1 Host naam problemen
 - 2.2 De website laad niet.
- 3.0 PhpMyAdmin installeren
 - 3.1 Database Inladen
 - 3.3 Database beveiligen
 - 3.2 Admin account aanmaken

1.0

Omdat u ervoor heeft gekozen om zelf de website te installeren verneem ik dat u uw server al klaar hebt staan om uw website en database op in te kunnen laden. Als u dat niet heeft verzoek ik u eerst om die zaken op orde te hebben anders heeft dit document geen nut.

Om te beginnen verzoek ik u om FileZilla te downloaden. FileZilla is een applicatie die met uw webserver connectie kan maken waardoor u gemakkelijk uw website bestanden kan overmaken naar de webserver.

Hier is de link naar De web page van FileZilla : <https://filezilla-project.org/>

2.0

Als u de applicatie hebt gedownload dan verzoek ik u om uw webserver gegevens in te vullen zodat u connectie kan maken. Als u dat gedaan hebt dan navigeert u zich naar de map : "public.www". Hier kan u de **content van de map** van de website met de naam 'QRP' plakken. Als dit gelukt is dan kan u naar uw domein gaan in uw browser. Let erop dat u die domein naam zelf hebt moeten kiezen wanneer u de webserver kocht of huurde dus die vult u in.

2.1

Als u **ALLEEN** de content van de map in de public.www map hebt overgeslagen dan kan u door gaan naar 2.2 **ALS** u **niet** op de website kan komen.

Als u de hele map over kopieert dan verandert dat de locatie waar de website zich begeeft. Dus om dan bij de website te komen moet u de volgende url typen: www.uwdomeinnaam.top-**leveldomain**/qrp.
dus waar het op neer komt is dat u dan "/qrp" achter de url/link moet plaatsen en dan zou u zich op de website moeten begeven.

Als u zich op de website begeeft dan kan u weer op File Zilla als u dat wenst de map verwijderen en **ALLEEN** de content van de map overslaan waardoor de url/link niet met "/qrp" geschreven hoeft te worden dit ligt geheel aan u.

2.2

Als u u niet op de website gekomen bent dan heeft u mogelijk de content van de map niet in de map public.www geplaatst. Check dit alstublieft als eerste.

Als u dat wel heeft gedaan dan heeft u misschien de verkeerde host naam ingevuld. Ik verzoek u om zichzelf eerst te verzekeren dat u de webserver details goed op orde te heeft voordat u verder gaat.

Als alles hierboven niet werkt dan moet u erachter komen of de web server host wel werkt en dat mensen op uw domein kunnen komen.

De website in de map deed het op mijn eigen server dus dat is niet het probleem. Maar als alles hoort te werken van uw webserver dan verzoek ik u om contact met mij op te nemen.

3.0

Als de website werkt dan heeft u gemerkt dat u op het beginscherm moet inloggen. Omdat u er zelf voor gekozen hebt om alles te installeren heeft u een server nodig waar de data van uw database op gehost kan worden. In principe werkt dit als u dat op uw domein in laadt maar dat betekent dat andere mensen ook op uw database kunnen komen, ik verzoek u om gebruik te maken van phpmyadmin : <https://www.phpmyadmin.net/> , want met phpmyadmin kan u uw database beveiligen.

De rede waarom ik u phpmyadmin aanraad is omdat de website gemaakt is om met phpmyadmin goed te werken dus anders moet u de data zelf ophalen voor de website en dit is wel wat werk en u kan uw database makkelijk importeren zonder veel moeite.

3.1

Als u phpmyadmin heeft geïnstalleerd verzoek ik u om als eerste uw database te importeren. Als u op 'Import' drukt kan u de database importeren. Hiervoor heeft u de map 'qrp' met het bestand 'database.sql' nodig als u dit importeert dan heeft u meteen de hele database werkend. De database heet QRP.

3.2

Ik verzoek u om meteen de database te beveiligen met een account om de database te betreden. Dit zorgt ervoor dat mensen eerst de inlog gegevens moeten hebben om de database te kunnen zien. Om uw account aan te maken klikt u op de knop 'privileges' en dan drukt u op de knop : 'add user account'. Daar vult u uw gewenste gegevens in. **Let op deze gegevens moet u niet vergeten ze zijn heel belangrijk.**

3.3

Als u de privilege heeft aangemaakt dan kan u beginnen met het maken van een ander account. Dit begeeft zich in de tabel users. Hier maakt u uw admin account aan zodat u de website kan betreden.

Alleen voordat u uw wachtwoord in kan vullen raad ik u aan om eerst een **dummy wachtwoord** in te vullen op de volgende site: <http://www.miraclesalad.com/webtools/md5.php> .

Normaal zal **niemand** dit zeggen vul je wachtwoord in op een random site alleen dit komt omdat **de website gebruik maakt van een wachtwoord encryptie**. Dat betekent dat de wachtwoorden van alle accounts op uw tabel 'users' opgeslagen worden **met een encryptie van md5**. Dus om in te kunnen loggen moet u eerst een dummy wachtwoord invullen op de volgende website: <http://www.miraclesalad.com/webtools/md5.php> . Dat wachtwoord wordt opgeslagen met de encryptie die u moet overnemen in de database zodat u dan wel kan inloggen. Vervolgens kan u de wachtwoord weer veranderen op de website zelf. Mijn Excuses voor deze omweg.

Let op om uw account als een admin te maken moet u op de rij is_admin de waarde 1 invullen alle andere niet admin accounts krijgen automatisch een 0.

Admin Functies Handleiding

Index

- 1.0 Inloggen
- 2.0 Board Page.
- 2.1 Add Ticket
- 3.0. Ticket page
- 3.1 Edit Ticket
- 3.2 Delete Ticket
- 3.3 Reply op een Ticket
- 4.0 Reply Page
- 4.1 Edit Reply
- 4.2 Delete Reply
- 5.0 Users Page
- 5.1 Add Users
- 5.2 Edit Users
- 5.3 Delete Users

Dit is de handleiding voor referentie als u niet meer weet wat u met de Quick Response Portal zou kunnen doen of als u de website wilt onderhouden.

1.0

Als u naar de website gaat dan ziet u een inlog pagina.

Daar vult u deze inlog gegevens in:

Username: ""

Wachtwoord: ""

Dan klikt u op de log in knop

Als admin kan u alleen naar de board page en de users page. Vanuit de board page kan u naar de ticket page en vanaf daar kan u de reply page betreden.

De sitemap hieronder zal het u iets duidelijker maken.

De reden waarom u als admin alleen de board page kan zien is omdat u als admin alle tickets hoort te zien. De normale user kan dit niet. En als admin kan u alle tickets editten en deleten, ook de replies.

2.0

Als u zich op de Board page begeeft, kan u hier als admin alle tickets gesorteerd zien op status en datum.

2.1

Als u een ticket wilt toevoegen dan klikt u op de add ticket knop.

Dit brengt u naar een formulier waar u de juiste informatie moet invoeren.

Als u dat hebt gedaan dan drukt u op de knop "Submit", nu is de ticket te zien op Board.

3.0

Als u een ticket wilt behandelen dan moet u erop klikken.

Als u dat hebt gedaan dan bevindt u zich op de ticket page waar de desbetreffende ticket te zien is.

3.1

Als admin de ticket wilt editten dan moet u op de "Edit Ticket" knop drukken naast de "Reply" knop links boven onder de grote Quick Response Portal knop.

Dit brengt u naar hetzelfde formulier als bij "add ticket".

Als u klaar bent met informatie invullen dan drukt u op de knop "Submit".

Nu bent u weer op 'board page' en is de zojuist aangepaste ticket te zien.

3.2

Op de ticket page kan u ook een ticket deleten, door op de "delete ticket" knop te drukken.

3.3

Op de ticket page kan u ook een reply sturen op de ticket. Dit kan iedereen op elke ticket die user kan zien. Door op de reply knop te drukken links boven naast de grote Quick Response Portal knop te drukken.

Als u op de knop hebt gedrukt dan ziet u weer een formulier.

Als u de informatie hebt ingevuld dan kan u op de "submit" knop drukken.

Dit brengt u terug naar de ticket page waar u eerst was.

4.0

De Admin kan elke reply editen en deleten. Door op de reply te klikken op de ticket page gaat u naar de reply page.

Hier kan u alsnog een reply sturen als u dat wilt een normale user kan dat ook. Maar normale users kunnen niet alle replies editen en deleten zoals de admin dat wel kan.

5.0

Bij de page users kan u als admin alle users zien, aanmaken, editen en deleten

Hier is het weer hetzelfde verhaal als bij alle andere pagina's.

5.1

Door op de Add user knop te drukken kan u een user hadden door alle informatie in te vullen en vervolgens op de submit knop te drukken.

5.2

Door op de edit knop te drukken in de tabel die te zien is op de user page kan u de user zijn informatie editen.

5.3

Door op de delete knop te drukken kan u ongewenste/inactieve users deleten.

Dit zijn alle functie die u als admin kan uitoefenen.